

AVIS D'APPEL D'OFFRES OUVERT NATIONAL
N° DNCMP/.....51...../S//2025-2026 POUR LES PRESTATIONS DE
MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS INFORMATIQUES DE L'INSTITUT
NATIONAL DE SECURITE SOCIALE DU BURUNDI (I.N.S.S.)

Date de publication : 01 / 10 / 2025
Date d'ouverture des offres : 22 / 10 / 2025

Section I : Avis d'Appel d'Offres (AAO)

1. Objet

L'Institut National de Sécurité Sociale (INSS) invite, par le présent Appel d'Offres, les soumissionnaires admis à concourir à présenter leurs offres sous plis fermés, pour la maintenance de ses équipements informatiques.

2. Financement du marché

L'Institut National de Sécurité Sociale (INSS) financera le marché sur ses propres fonds, exercice 2025-2026.

3. Spécification du marché

La passation du Marché sera conduite par Appel d'Offres Ouvert National tel que défini dans le Code des Marchés Publics du Burundi, édition 2018.

Les services prévus dans le cadre de ce marché sont en un seul lot :

- Maintenance des serveurs,
- Maintenance des imprimantes matricielles par ligne,
- Maintenance des onduleurs,
- Entretien des ordinateurs et imprimantes de bureau.

Les prestations de maintenance et entretien sont à réaliser à partir de la date de réception de la notification définitive de l'entrée en vigueur du marché et la durée du contrat est de douze (12) mois.

Le délai maximum d'exécution des travaux de maintenance nécessaires est de huit (8) heures et court à partir de l'heure de demande d'intervention introduite par l'INSS (par téléphone, sms ou autre courrier).

Lorsque les prestations de maintenance nécessitent la fourniture et l'installation des éléments / pièces de remplacement, le délai maximum est de 2 jours calendaire.

4. Condition de participation

La participation au marché est ouverte, à égalité de conditions, à toutes les personnes physiques ou morales possédant les capacités juridiques, techniques et financières nécessaires à l'exécution du marché.

Ne peut participer à l'Appel d'Offres tout soumissionnaire concerné par l'une des règles d'incapacité énumérée aux articles 161 et 162 du Code des Marchés Publics.

NB : Les Associations sans but lucratif ne sont pas éligibles pour ce marché.

5. Consultation et acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être obtenu auprès de l'I.N.S.S, B.P. 1600, à Bujumbura Tél. 22269574, Bureau 506, contre versement de vingt cinq mille Francs Burundais (25.000 BIF) sur le compte n° 10261 ouvert à la Banque de la République du Burundi (BRB) au nom de l'INSS et vingt-cinq mille Francs Burundais (25.000 BIF) sur le sous-compte n° CC10003 ouvert à la BRB au nom de l'OBR. Il peut également être consulté dans les locaux de l'Institut National de Sécurité Sociale (INSS), Bureau 506 au 5^{ème} étage. Les offres doivent être rédigées en langue française et uniquement au moyen du formulaire de soumission type inclus dans le Dossier d'Appel d'Offres, dont les dispositions et le format doivent être strictement respectés.

Toute question concernant le présent Appel d'Offres doit être adressée par écrit à la Direction Générale de l'Institut National de Sécurité Sociale (INSS), en mentionnant la référence de publication indiquée en haut de page, au moins dix (10) jours calendaires avant la date limite de remise des offres.

6. Présentation de l'offre

Les soumissionnaires doivent présenter leurs offres en deux (2) enveloppes intérieures dont l'une contient l'offre technique et l'autre l'offre financière. Ces enveloppes seront ensuite glissées dans une enveloppe extérieure. Cinq (5) exemplaires dont un original et quatre (4) copies sont exigés pour chaque offre.

Les offres doivent comprendre une garantie de soumission (Garantie bancaire) de neuf cent quarante mille francs burundais (940 000 BIF) conformément au Code des Marchés Publics du Burundi en vigueur.

Les offres devront être soumises à la Direction Générale de l'Institut National de Sécurité Sociale (INSS) immeuble siège, rez-de-chaussée, Tél: 22269508 au plus tard le 22/10/2025 à 9 heures précises, heure locale. Les offres remises en retard ne seront pas acceptées.

7. Validité des offres

Les offres sont valables pendant une période de nonante (90) jours calendaires à compter de la date limite de remise effective des offres.

8. Date et heure limites de dépôt des offres

Toutes les offres doivent être déposées à l'adresse indiquée ci-dessus¹ au plus tard le 22/10/2025 à 9 heures précises, heure locale.

Toute offre reçue après la date limite ne sera pas prise en considération.

¹ Direction Générale de l'Institut National de Sécurité Sociale (INSS) immeuble siège, rez-de-chaussée, Tél: 22269508 ou 22269544.

9. Séance d'ouverture des offres

L'ouverture des offres se fera en une seule étape :

Les offres seront ouvertes en présence des soumissionnaires qui souhaitent être présents à l'ouverture ou de leurs représentants, dans la salle de réunions de l'Institut National de Sécurité Sociale (INSS) immeuble siège, deuxième étage, le.../.../2025 à 9 heures 30 minutes. Conformément à l'article 22 alinéa 9 du Code des Marchés Publics, un cadre requis par l'Autorité Contractante auprès de la DNCMP peut assister à la séance d'ouverture des offres. Il dresse un rapport de déroulement de la séance et donne une copie à l'Autorité Contractante. Il ne signe pas sur le procès-verbal d'ouverture des offres.

10. Adresse

L'adresse détaillée de l'Institut National de Sécurité Sociale (INSS) est : Chaussée Prince Louis Rwagasore, BP 1600 BUJUMBURA, Tél : 22269544 ou 22269508.

Bujumbura, le 22.../.../2025

LE DIRECTEUR GENERAL DE L'INSS

Emmanuel MIBURO
Général Major



9