

PREMIERE PARTIE : PROCEDURES D'APPEL D'OFFRES

AVIS D'APPEL D'OFFRES OUVERT INTERNATIONAL N°DNCMP/30/S/2025-2026 POUR LE RENOUELEMENT DU SUPPORT TECHNIQUE SUR LE SYSTEME IP ET PHONEX

Date de Publication : 27/8/2025

Date d'ouverture des offres : 26/9/2025

1. Objet.

L'OBR invite, par le présent Appel d'Offres, les soumissionnaires intéressés à présenter leurs offres sous enveloppes fermés pour le **renouvellement du support technique sur le système de Téléphonie IP et Phonex**, dont les spécifications se trouvent dans la deuxième partie du présent Dossier d'Appel d'Offres.

2. Financement.

Le marché sera financé sur le budget Général de l'Etat, exercice 2025-2026.

3. Spécification du Marché

La passation du présent Marché sera conduite par Appel d'Offres Ouvert International tel que défini dans le Code des Marchés Publics du Burundi.

4. Allotissement

Le présent marché est constitué de deux (2) lots :

- **Lot 1** : Le renouvellement du support technique sur le système de Téléphonie IP ;
- **Lot 2** : Le renouvellement du support technique sur le système PHONEX.

5. Délai d'exécution

Pour le lot 1, le renouvellement du support se fera dans 5 jours à partir de la notification définitive du marché.

Pour le lot 2, le renouvellement se fera le jour de l'expiration du support en cours, soit 15/4/2026.

Cependant, la durée du support est de 12 mois comptée à partir de l'activation de ces services, pour chaque lot.

6. Conditions de participation

La participation à la concurrence est ouverte à égalité de conditions, à toute personne morale ou physique, basée au Burundi ou à l'étranger, remplissant les conditions juridiques, techniques et les capacités financières nécessaires à l'exécution de ce marché.

7. Consultation et acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté sur le site de l'OBR (www.obr.bi) et sera obtenu physiquement au Service des Approvisionnements de l'OBR sis immeuble VIRAGO, 3^{ème} étage, sur présentation d'un bordereau de versement d'un montant de cinquante mille francs burundais (50.000 BIF) versés au compte N°CC10003 (Sous compte de transit des Recettes Non Fiscales) ouvert à la Banque de la République du Burundi (BRB).

Toute question concernant le présent Appel d'Offres doit être adressée par écrit, et moyennant un accusé de réception, au Commissaire des Services Généraux de l'OBR

8. Dépôt et Ouverture des Offres.

Les offres sous enveloppes fermées et rédigées en langue française devront parvenir au Secrétariat du Commissariat des Services Généraux de l'Office Burundais des Recettes, Immeuble VIRAGO COMPLEX, Quartier Industriel, Avenue de la Tanzanie, N°936a/A, B.P 3465 Bujumbura II, au plus tard le **26/9/2025** à 9h30. Elles porteront obligatoirement la mention : **Dossier d'Appel d'Offres International Ouvert N°DNCMP/20/S/2025-2026, A n'ouvrir qu'en séance publique du 26/9/2025, à 10h 00.**

L'ouverture des offres aura lieu **le .../.../2025 à 10 h 00'** dans l'une des salles de l'Immeuble VIRAGO COMPLEX, Quartier Industriel, Avenue de la Tanzanie, N°936a/A, B.P 3465 Bujumbura II. Conformément à l'article 22 alinéa 9 du Code des Marchés publics, un cadre de la Direction Nationale de Contrôle des Marchés publics assistera à la séance d'ouverture des offres.

Les offres déposées après la date et l'heure indiquées ne seront pas considérées lors de l'ouverture des offres et seront rejetées lors de l'analyse.

9. Délais d'engagement.

Les soumissionnaires restent engagés par leurs offres pendant un délai de cent vingt (120) jours calendaires à compter de la date limite de remise des offres.

10. Garantie de soumission

Une garantie bancaire de soumission délivrée par une banque reconnue par la Banque Centrale du Burundi est exigée pour chaque lot :

- 2 500 000BIF ou l'équivalent en dollars Américains pour le lot 1 ;
- 3 500 000BIF ou l'équivalent en dollars Américains pour le lot 2.

Les soumissionnaires devront préciser l'adresse physique et électronique de l'institution financière émettrice de ladite garantie.

11. Renseignements

Toute demande de renseignements doit parvenir au Maître de l'Ouvrage au plus tard dix (10) jours calendaires avant l'ouverture des offres.

12. Critères de qualification

L'offre qui sera administrativement et techniquement conformes, et financièrement la moins disante sera retenue.

Fait à Bujumbura, le 22/08/2025

**LE COMMISSAIRE DES SERVICES GENERAUX ET
PERSONNE RESPONSABLE DES MARCHES PUBLICS**

Cyrille NKANUYE

