

114

**AVIS D'APPEL D'OFFRES OUVERT NATIONAL N°DNCMP/ IS/2024-2025 POUR L'ABONNEMENT A
L'INTERNET AUX SERVICES DU MENRS**

Date de publication : 07.../.../2025

Date d'ouverture des offres : 27.../.../2025

1. Objet

Le Ministère de l'Education Nationale et de la Recherche Scientifique «L'Acheteur», invite, par le présent Avis d'Appel d'Offres, les opérateurs économiques intéressés à présenter leurs offres sous pli fermé, **pour l'abonnement à l'internet au bénéfice des services du MENRS.**

2. Financement du marché

Le Marché est financé par le Budget Général de l'Etat, édition 2024-2025 aux litera ci-dessous :

Lot 1	32000010026236011000091901	Abonnement internet
Lot 2	32000010026322011000091901	Elaboration et impression des manuels scolaires

3. Spécification du marché

3. 1. La passation du Marché sera conduite par Appel d'Offres Ouvert National (AON) tel que défini dans le **Code des Marchés Publics du Burundi.**

3.2. Ce marché est constitué de deux lots **pour l'abonnement à l'internet aux services du MENRS.**

3.3. Les services sont à exécuter pendant six mois.

4. Conditions de participation

4.1. La participation au marché est ouverte, à égalité de conditions, à toutes les personnes physiques et morales qu'elles participent à titre individuel ou groupement de soumissionnaires et possédant les conditions juridiques, techniques et les capacités financières nécessaires à l'exécution du marché.

4.2. Les candidats concernés par l'une des règles d'incapacité énumérées à l'article 161 du *Code des Marchés Publics* ne peuvent participer à l'Appel d'Offres

5. Consultation et acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier d'appel d'offres peut être obtenu auprès de :

Ministère de l'Education Nationale et de la Recherche Scientifique
Building de l'Education, 4^{ème} étage n°405
BP 1990 Bujumbura
Tél. (+257) 22224909

Moyennant le paiement de cinquante mille (50 000) francs burundais (BIF) au sous compte de transit des Recettes Non Fiscales N° CC10003 ouvert à la Banque de la République du Burundi (BRB) au nom de l'OBR.

Toute question concernant le présent Appel d'Offres doit être adressée par écrit à :

Ministère de l'Education Nationale et de la Recherche Scientifique
BP 1990
Building de l'Education – 4^{ème} étage, N° 405
Tél. (257) 22 22 49 09

en mentionnant la référence de publication indiquée en haut de page, au moins 10 jours avant la date limite de remise des offres.

6. Présentation de l'offre

L'Appel d'Offre est en deux (2) lots. Les offres doivent comprendre une garantie de soumission d'un million (1 000 000) francs burundais pour le lot 1 et de sept cent mille (700 000) francs burundais pour le lot 2.

Les offres doivent être soumises à l'adresse ci-dessous :

Ministère de l'Education Nationale et de la Recherche Scientifique
Building de l'Education, 4^{ème} étage n°405
BP 1990 Bujumbura
Tél. (+257) 22224909

Les offres remises en retard ne seront pas acceptées.

7. Validité des offres

Les offres sont valables pendant une période de 90 jours calendaires à compter de la date limite de remise des offres.

8. Date limite de dépôt des offres

Toutes les offres doivent être déposées à l'adresse indiquée ci-dessus au plus tard le 27.1.2025 à 9 h, heure locale. Toute offre reçue après la date et heure limites ne sera pas prise en considération.

9. Séance d'ouverture des offres

Les offres seront ouvertes en présence des soumissionnaires ou de leurs représentants au Ministère de l'Education Nationale et de la Recherche Scientifique (4^{ème} étage, N° 405, Building de l'Education le 27.1.2025 à 9h 30 min précise. Les Offres seront ouvertes le 27.1.2025 à 9heures 30 minutes en présence des soumissionnaires ou de leurs représentants qui le souhaitent et un représentant de la DNCMP. Les soumissionnaires ou leurs représentants doivent signer une liste de présences.

10. Allotissement

Ce marché est constitué de deux (2) lots :

Lot 1	Abonnement à l'internet au Building de l'Education
	Abonnement à l'internet à la DGSTR
	Abonnement à l'internet à la Direction des approvisionnements et du Patrimoine
	Abonnement à l'internet au Cabinet du Ministre
Lot 2	Abonnement à l'internet au BECPEF

L'accès à l'internet sera fourni pendant une durée de six (6) mois à compter de la date d'activation et de signature du contrat.

11. Critères de qualification

Les exigences en matière de qualification sont:

fournir des éléments permettant de démontrer que le soumissionnaire dispose de la capacité à assurer la maintenance et le dépannage à distance de l'accès à l'internet dont la fourniture d'un support clients dont les rubriques pourront être les suivantes :

- Management : management dédié, rapport mensuel & réunion de revue de service, etc. ;

- Indicateurs/niveau de service du lien : disponibilité devant être supérieure à 99,5%, Jitter, PING et ratio perte de packet ;
- Help desk : heure de service (24/7), monitoring proactif, garantie de temps de notification de prise en charge, assistance technique, garantie de temps de réponse, alerte SMS en cas d'incident, mise à jour des tickets, etc.).

Fait à Bujumbura, le 02/.../01/2025

**LE SECRETAIRE PERMANENT ET PERSONNE RESPONSABLE
DES MARCHES PUBLICS AU MINISTRE DE L'EDUCATION
NATIONALE ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE**



BURIKUKIYE Herménégilde